

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhalt:

Präambel

- § 1 Vertragspartner / Anbieterkennzeichnung
- § 2 Anwendungsbereich, Vertragssprache, Formvorschriften
- § 3 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften
- § 4 Abrechnungsmodelle
- § 5 Vertragsschluss / Berichtigungshinweis
- § 6 Speicherung des Vertragstexts
- § 7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- § 8 Preise und Zahlungsbedingungen
- § 9 Lieferbedingung und Gefahrübergang
- § 10 Widerrufsrecht
- § 11 Gewährleistung bei Warenkäufen
- § 12 Verschuldenshaftung
- § 13 Schlussbestimmungen; Hinweis zur Online-Streitbeilegung (ODR)

§ 1 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner und Verwender dieser AGB ist:

Kaufmannsladen

Bahrenfelder Str. 203

22765 Hamburg

DE215865091

Kontakt:

www: www.kaufmannsladen.de

E-Mail: kaufmannsladen-hamburg@gmx.de

Mobil: 01702837929

Telefon: 0404904792

(im Folgenden „Verkäufer“, „uns“ oder „wir“)

§ 2 Anwendungsbereich, Vertragssprache, Formvorschriften

- (1) Unser auf dem Online-Marktplatz „Orderize“ angebotenes Produktangebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen,

- ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und

- ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

- (2) Abweichende Geschäftsbedingungen erkennen wir nicht an und einer Einbeziehung wird hiermit widersprochen, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung im Einzelfall ausdrücklich in Text- oder Schriftform zu. Dies gilt auch, wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen und/oder Leistungen in Kenntnis von entgegenstehenden Geschäftsbedingungen vorbehaltlos erbringen.

- (3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

- (4) Wenn wir im Einzelfall individuelle Vereinbarungen mit Ihnen treffen (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben diese in jedem Fall Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein Vertrag bzw. unsere Bestätigung in Text- oder Schriftform maßgebend.

- (5) Wenn Sie rechtserhebliche Erklärungen und/oder Anzeigen in Bezug auf den Vertrag (z.B. Fristsetzung, Minderung, Widerruf oder Rücktritt) abgeben, bedürfen diese zur Wirksamkeit der Schrift- bzw. Textform (z.B. Brief, E-Mail, Telefax).

- (6) Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen Fassung.

- (7) Die AGB können in ihrer derzeit gültigen Fassung über unser digitales Schaufenster auf dem Online-Marktplatz Orderize abgerufen und ausgedruckt werden.

§ 3 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

- (1) Gegenüber Unternehmern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

- (2) Gegenüber Verbrauchern gilt ebenfalls das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts, jedoch nur wenn

i) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in D e u t s c h l a n d haben, oder

ii) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

- (3) Wenn Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei jedoch zwingende (Verbraucherschutz-) Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

§ 4 Abrechnungsmodelle

In Abhängigkeit davon, ob wir unsere Waren nur gegenüber Verbrauchern („als Privatkund:in bestellen“ – B2C –) oder aber auch gegenüber Unternehmern („als Geschäftskund:in bestellen – B2B –) anbieten, steht Ihnen als Kunde bei einer B2B-Bestellung ggfls. auch die Option eines Kauf auf Rechnung zur Verfügung. Als B2B-Bestellung gilt jeder Kauf durch ein und denselben gewerblichen Käufer (Unternehmer iSd. § 2 Abs. 1 dieser AGB), bei dem der gewerbliche Käufer mindestens die von uns für B2B-Bestellungen vorgegebene Mindestbestellmenge an Waren in einem selbständigen virtuellen Warenkorb hinterlegt und dasselbe Bereitstellungsdatum auswählt.

§ 5 Vertragsschluss / Berichtigungshinweis

- (1) Die Darstellung unserer über den Online-Marktplatz Orderize präsentierten Produkte stellt ein rechtlich bindendes Festpreisangebot, zum Kauf der angebotenen Waren dar.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- (2) Sie können das Verkaufsangebot für unsere Produkte über den Online-Marktplatz Orderize annehmen, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

Der Vertragsschluss kommt dadurch zustande, dass Sie zunächst unser Angebot auf dem Online-Marktplatz durch Anklicken unserer Ladengrafik auswählen. Im nächsten Schritt wählen Sie aus, ob Sie "ALS PRIVATKUND:IN BESTELLEN" oder "ALS GESCHÄFTSKUND:IN BESTELLEN" möchten und erhalten die Möglichkeit, sich durch die Auswahl eines in der Zukunft liegenden Bereitstellungsdatums und Anklicken der Schaltfläche „Produkte finden“ unser jeweils an dem ausgewählten Bereitstellungsdatum verfügbares Warenangebot anzeigen zu lassen. Auf der folgenden Seite können Sie den/die jeweiligen Artikel zunächst durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb legen“ auswählen und in einen virtuellen Warenkorb legen. Durch Anklicken des Warenkorbsymbols und Anklicken der Schaltfläche „Zum Warenkorb“ gelangen Sie zu dem virtuellen Warenkorb, der eine Übersicht der ausgewählten Waren, der Einzelpreise und des Gesamtpreises enthält und Sie haben die Möglichkeit, die Menge der im Warenkorb befindlichen Artikel anzupassen oder diese zu entfernen. Nach der Bestätigung, unsere Rechtstexte (etwa AGB, Widerrufsbelehrung, Datenschutzerklärung und Verkäuferinformationen) gelesen und akzeptiert zu haben, werden Sie durch Betätigung der Schaltfläche „Jetzt vorbestellen“ auf die Checkout-Website des Zahlungsdienstleisters Stripe Payments Europe, Ltd., c/ o A&I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, 662880 Ireland (im Folgenden „Stripe“) weitergeleitet, wo die Möglichkeit besteht, eine Zahlungsart auszuwählen und die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten anzugeben. Am Ende des Bestellvorgangs haben Sie die Möglichkeit, das Kaufvertragsangebot entsprechend der eingeblendeten Bestellübersicht mittels Anklickens des Buttons „zahlen“ bzw. mittels Anklickens des von dem jeweiligen Zahlungsdienst bereitgestellten Buttons (etwa der Apple Pay- oder der Google Pay-Schaltfläche) verbindlich abzuschließen, wobei Ihre Annahmeerklärung unter der aufschiebenden Bedingung der positiven Bonitätsprüfung und Zahlungsbewilligung durch den Zahlungsdienstleister Stripe steht.

- (3) Bis zu dem Zeitpunkt des Anklickens des von dem jeweiligen Zahlungsdienst bereitgestellten Buttons (etwa der Apple Pay- oder der Google Pay-Schaltfläche) oder des Buttons „zahlen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingaben über die üblichen Tastatur-, Maus- und Browserfunktionen zu korrigieren oder auch – etwa durch ein Schließen des Browserfensters - ganz abubrechen. Mögliche Eingabefehler können Sie durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird.

- (4) Nach Abschluss des Bestellvorgangs durch Anklicken des von dem jeweiligen Zahlungsdienst bereitgestellten Buttons (etwa der Apple Pay- oder der Google Pay-Schaltfläche) oder des Buttons „zahlen“ erhalten Sie eine automatische Bestätigungsemail von Orderize mit einer Zusammenfassung der Bestellung, - vorbehaltlich einer Bestellung auf Rechnung im B2B Modell - einer Rechnung über den Geschäftsabschluss und einem QR-Code für die Abholung der Bestellung bei uns vor Ort. Die Bestellung kann sodann gegen Vorlage des QR-Codes an dem ausgewählten Bereitstellungsdatum zu den von uns auf dem Online-Marktplatz veröffentlichten Öffnungszeiten in unserer Verkaufsfiliale vor Ort abgeholt werden. Sofern wir gegenüber Unternehmern einen Kauf auf Rechnung anbieten, wird Orderize den jeweiligen Abrechnungsbetrag am ersten des Folgemonats in unserem Namen per E-Mail

an Sie in Rechnung stellen. Insoweit ermächtigen wird Orderize zur Rechnungstellung in unserem Namen, wobei wir zum Forderungseinzug und/oder zur Forderungsdurchsetzung ermächtigt bleiben.

§ 6 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren einschließlich unserer AGB nebst einer Widerrufsbelehrung für Verbraucher werden Ihnen per E-Mail unmittelbar nach Vertragsschluss an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Eine gesonderte Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§ 7 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Bestellung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname und/oder Firma
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- ggfls. USt.-ID-Nr.

Insofern dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

- (2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten speichern wir nur im Rahmen unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- (3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses, etwa zur Kommunikation und zur Zustellung von Rechnungen an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
- (4) Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

- (5) Für die Wahrnehmung Ihrer Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Art. 15 bis Art. 20 der DSGVO genügt eine Mitteilung in Schrift- oder Textform an uns. Auf das Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) weisen wir hiermit hin.

- (6) Weitere Informationen zu unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung unter https://orderizeprivacypolicies.s3.eu-central-1.amazonaws.com/privacy_policy/Orderize_Kaufmannsladen_Privacy_Policy.pdf.

§ 8 Preise und Zahlungsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- (1) Sämtliche auf dem Online-Marktplatz „Orderize“ angegebenen Preise für unsere Waren verstehen sich als Endpreise (brutto inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer), die auf unserer Rechnung gesondert ausgewiesen wird, soweit diese anfällt.
- (2) Vorbehaltlich des Kaufs auf Rechnung für Sammelbestellungen im Modell B2B wird der Kaufpreis sofort mit Vertragsschluss fällig. Im Fall des Kaufs auf Rechnung für Sammelbestellungen im Modell B2B wird der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsstellung fällig.
- (3) Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir den Dienst Stripe Connect der Stripe Payments Europe, Ltd., c/o A&I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, 662880 Ireland. Stripe unterhält hierbei eine direkte Vertragsbeziehung sowohl zu uns als Verkäufer als auch zu Orderize, um die Abwicklung von Zahlungen zu regeln. Gelder, die Sie als Käufer zahlen, gelangen zunächst nicht in den Besitz von Orderize und werden zu keinem Zeitpunkt von Orderize kontrolliert. Zur Abwicklung von Zahlungen kann sich Stripe weiterer Zahlungsdienste bedienen, für die ggf. besondere Zahlungsbedingungen gelten, auf die Sie - soweit einschlägig - gesondert hingewiesen werden.

Soweit im Einzelfall von uns angeboten, können Sie für die Zahlung die folgenden von Orderize in Zusammenarbeit mit Stripe angebotenen Zahlungsarten nutzen:

Apple Pay (via Stripe)
Google Pay (via Stripe)
SEPA-Lastschrift (via Stripe)
Giropay (via Stripe)
Kreditkarte (via Stripe)
Klarna (via Stripe)
SOFORT (via Stripe)
Rechnungskauf (via Stripe).

Um mit Google Pay oder Apple Pay zu bezahlen, benötigen Sie einen kostenlosen Account bei dem entsprechenden Anbieter. Weiterinformationen zur Zahlung mittels der genannten Anbieter finden Sie unter: https://pay.google.com/intl/de_de/about/ und <https://www.apple.com/de/apple-pay/>.

Bei Auswahl der Zahlungsart „SEPA-Lastschrift“ erteilen Sie mit Abgabe der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie informiert (sog. Prenotification). Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet. Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt 2 Tage.

giropay basiert auf dem Online-Banking mit PIN und TAN und ermöglicht eine einfache, schnelle und sichere Bezahlung per Online-Überweisung. Sie benötigen für die Zahlung mit giropay lediglich ein Online-Banking-Girokonto bei einer teilnehmenden Bank oder Sparkasse, für giropay ist keine zusätzliche Registrierung erforderlich. Nähere Informationen zur Zahlung über Giropay finden Sie unter www.giropay.de

Bei Zahlung mittels einer Kreditkarte (mastercard, VISA), geben Sie mit Abgabe der Bestellung Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/19620/de_de/invoice/2,95.

Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und Ihr Bankkonto belastet.

Die Abwicklung der vorstehenden Zahlungsarten erfolgt in Zusammenarbeit mit Stripe an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten, sofern Sie sich nicht Kauf auf Rechnung für Sammelbestellungen im Modell B2B gewählt haben. Stripe behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und die Zahlung bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen. Stripe zieht den Rechnungsbetrag von Ihrem angegebenen Kreditkartenkonto oder Bankkonto ein. Im Falle der Abtretung kann nur an Stripe mit schuldbefreiender Wirkung geleistet werden. Ungeachtet der jeweiligen Zahlungsmethode bleiben wir zuständig für allgemeine Kundenanfragen. Nähere Informationen zum Stripe-Zahlungssystem finden Sie unter <https://stripe.com/de>.

§ 9 Lieferbedingungen, Gefahrübergang

- (1) Für Waren, die wir über den Online-Marktplatz Orderize verkaufen, wird Selbstabholung durch den Käufer und mithin eine Holschuld des Käufers im Sinne des § 269 BGB vereinbart.
- (2) Bei der Selbstabholung geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Waren mit der ordnungsgemäßen Aussonderung und Bereitstellung zur Abholung an dem vereinbarten Bereitstellungstag auf den Käufer über.

§ 10 WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Sofern Sie als Verbraucher eine Bestellung bei uns aufgeben steht Ihnen nach Maßgabe der im Folgenden wiedergegebenen Widerrufsbelehrung ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Bei Bestellungen von Unternehmern im Sinne von § 2 Abs. 1 dieser AGB besteht kein Widerrufsrecht.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kaufmannsladen, Bahrenfelder Str. 203, 22765 Hamburg. E-Mail: kaufmannsladen-hamburg@gmx.de, Telefon: 040449074092) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bitte beachten Sie, dass nach § 312 g Abs. 2 BGB ein Widerrufsrecht u.a. bei folgenden Verträgen nicht besteht:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Ende der Widerrufsbelehrung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Kaufmannsladen

Bahrenfelder Str. 203

22765 Hamburg

Kontakt:

E-Mail: kaufmannsladen-hamburg@gmx.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*)

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 11 Gewährleistung bei Warenkäufen

- (1) Soweit die von uns über den Online-Marktplatz Orderize verkaufte Ware mangelhaft ist, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.
- (2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die auf den Kunden übergegangene Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.
- (3) Rechte wegen Mängeln stehen Ihnen darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

§ 12 Verschuldenshaftung

- (1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche unserer Mitarbeiter, Vertreter und Organe.

§ 13 Schlussbestimmungen; Hinweis zur Online-Streitbeilegungsplattform der EU (ODR)

- (1) Die hier verfassten AGB sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den

Allgemeine Geschäftsbedingungen

jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, in Textform gefasst werden.

- (2) Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens.
- (3) Wir weisen darauf hin, dass neben dem ordentlichen Rechtsweg grundsätzlich auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 besteht. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: kaufmannsladen-hamburg@gmx.de

Wir weisen nach § 36 VSBG darauf hin, dass wir verpflichtet und dazu bereit sind, an einem außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- (5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.